



CoolCooking - Das Catering mit der Extraportion Spaß Das Ernährungskonzept für Schüler von Dussmann Service Deutschland

Herzlich willkommen bei Dussmann Service Deutschland, Ihrem Partner für die Mittagsverpflegung in der **Oberschule Weyhausen**.

Die Neuanmeldung zur Essensversorgung:

<p>online unter www.anmeldung.rw-soft.de Mensanummer: 4112795 Bearbeitungszeit: 2-3 Tage</p>	<p>postalisch: Vertrag downloaden unter www.dussmann-h-owey.schule-catering.de per Post an RWsoft senden Bearbeitungszeit: 10-14 Tage</p>
---	---

Nach Ihrer Registrierung wird ein Benutzerkonto für Sie angelegt. Danach erhalten Sie postalisch einen Chipschlüssel zur Legitimation an der Essensausgabe sowie Ihre persönlichen Benutzerdaten. Der Chipschlüssel kostet einmalig 5,00 €. Dieser Betrag wird von Ihrem Lastschriftkonto abgebucht.

Menübestellung: Die Bestellung erfolgt bis 8:30 Uhr am Essenstag in Ihrem Benutzerkonto über den **Menüplan**. Hinweise auf Zusatzstoffe und Allergene sowie die aktuellen Preise befinden sich direkt im Bestellportal bei jedem einzelnen Menü. **Ein Essen kostet für die Schüler 3,94 €, für Lehrer 4,95 €.**

Stornierung: Eine Stornierung des Mittagessens ist bis spätestens 8:30 Uhr am gewünschten Essenstag möglich. Sie können das Gericht **selbst im Internet oder über das RWsoft-Service-Büro abbestellen**.

Kiosk: Es ist auch möglich, den Chip mit dem vorhandenen Guthaben für Einkäufe am Kiosk zu nutzen. Sie können die Chipnutzung für den Kiosk sperren oder die Höhe des täglichen Einkaufs durch ein Limit begrenzen.

Nutzungspauschale: Für jedes Benutzerkonto wird am 1. jedes Monats eine Nutzungspauschale in Höhe von 1,00 € fällig. Dieser Betrag wird am ersten Arbeitstag des folgenden Monats für den Vormonat von Ihrem Bankkonto abgebucht.

Wichtige Hinweise zur Zahlung: Die Bezahlung der Essen erfolgt im SEPA-Lastschriftverfahren. Der monatlich aufgelaufene Betrag wird am ersten Arbeitstag des folgenden Monats für den Vormonat von Ihrem Bankkonto abgebucht. Bitte sorgen Sie für ausreichende Deckung! Bei falschen Kontoangaben oder evtl. auftretenden Rücklastschriften werden die tatsächlich entstandenen Gebühren der Empfängerbank sowie der ausführenden Bank plus einer Mahn- und Bearbeitungsgebühr (incl. Portokosten) Ihrem Kundenkonto belastet. Bei fehlendem Zahlungseingang nach der 1. Mahnung, wird die Essensversorgung für Ihr Kind solange eingestellt, bis ein Zahlungseingang verbucht werden konnte. Der Mahnbetrag muss von Ihnen per Überweisung beglichen werden.

Vergünstigtes Mittagessen / Bildungs- und Teilhabepaket: Senden Sie **zeitnah** eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger an RWsoft. Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! **Also ACHTUNG:** Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis der Schule vorliegt! **Eine rückwirkende Abrechnung ist nicht möglich!**

Kontakt: **RWsoft-Service-Büro**
Bismarckstraße 31
32657 Lemgo

E-Mail: service@rw-soft.de
Tel.: 05261 – 94 32 77 80
(werktätlich Mo – Fr 8.00 – 17:00 Uhr)

Herzliche Grüße und guten Appetit!
Dussmann Service Deutschland GmbH Zweigniederlassung Hannover
und das RWsoft-Service-Team