



CoolCooking - Das Catering mit der Extraportion Spaß

Das Ernährungskonzept für Schüler von Dussmann Service Deutschland

Herzlich willkommen bei Dussmann Service Deutschland, Ihrem Partner für die Schulverpflegung an der **Oberschule Weyhausen**.

Die Neuanmeldung zur Essensversorgung:

Die Abrechnung der Essen erfolgt durch das elektronische Chipschlüsselsystem Primus Web. Nach Anmeldung der Essensteilnehmer wird im Internet ein Benutzerkonto angelegt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, online die Teilnahme Ihres Kindes via Internet zu überprüfen und alle Buchungen einzusehen.

Anmeldung:

Online unter: **www.anmeldung.rw-soft.de**
mit der **Schulnummer: 4112795**
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder per Post oder FAX:

Download unter: **www.dussmann-h-owey.schule-catering.de**
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Für jeden Essensteilnehmer wird nach erfolgter Anmeldung ein Benutzerkonto angelegt. Danach erhalten Sie Ihre Zugangsdaten und einen Chipschlüssel zur Legitimation an der Essensausgabe, welcher einmalig 5,00 € kostet und von Ihrem Lastschriftkonto abgebucht wird. Der Chipschlüssel wird Ihnen postalisch zugesendet.

Menübestellung:

Es werden täglich zwei Menülinien angeboten, Sie haben die Wahl zwischen Vollkost und vegetarischer Kost. Um Essen zu bestellen oder zum Umbestellen, loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Internet ein. Durch einen Klick auf den Menüttext wird dieser mit grüner Farbe hinterlegt und das Menü ist schon bestellt.

Hinweise auf Zusatzstoffe und Allergene sowie die aktuellen Preise befinden sich direkt im Bestellportal bei jedem einzelnen Menü.

Die Bestellvorlaufzeit beträgt 3 Arbeitstage bis 12:00 Uhr mittags.

Ein Mittagessen kostet für die Schüler 3,71 €, für Lehrer 4,95 €.

Stornierung:

Eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers möglich. Bis spätestens 8:30 Uhr am gewünschten Essenstag können Sie das Gericht **selbst im Internet abbestellen**. Durch einen Klick auf den farbige hinterlegten Menüttext wird die Farbe entfernt – das Menü ist storniert. Alternativ ist eine Abmeldung im Krankheitsfall bis spätestens 8:30 Uhr am gewünschten Essenstag über die Service-Nummer: **05261-94 32 77 80** oder per Mail an **service@rw-soft.de** möglich.

Nutzungspauschale:

Für jedes Benutzerkonto wird am 1. jedes Monats eine Nutzungspauschale in Höhe von 1,00 € fällig, dieser Betrag wird am ersten Arbeitstag des folgenden Monats für den Vormonat von Ihrem Bankkonto abgebucht.

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Die Bezahlung der Essen erfolgt im SEPA-Lastschriftverfahren. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden. Der monatlich aufgelaufene Betrag wird am ersten Arbeitstag des folgenden Monats für den Vormonat von Ihrem Bankkonto abgebucht. Bitte sorgen Sie für ausreichende Deckung! Bei falschen Kontoangaben oder evtl. auftretenden Rücklastschriften werden die tatsächlich entstandenen Gebühren der Empfängerbank sowie der ausführenden Bank plus einer Mahn- und Bearbeitungsgebühr (incl. Portokosten) Ihrem Kundenkonto belastet.

Bei fehlendem Zahlungseingang nach der 1. Mahnung, wird die Essensversorgung für Ihr Kind solange eingestellt, bis ein Zahlungseingang verbucht werden konnte. Der Mahnbetrag muss von Ihnen per Überweisung beglichen werden.

Vergünstigtes Mittagessen / Bildungs- und Teilhabepaket:

Reichen Sie **zeitnah** eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger im Schulsekretariat ein oder senden Sie diese postalisch an:

**RWsoft Service Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo**

das Schülerkonto wird dann dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Ein Fax oder eine E-Mail sind ebenfalls möglich.

Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! **Also ACHTUNG:** Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis der Schule vorliegt!

Eine rückwirkende Abrechnung ist nicht möglich!

Bei **Fragen zur Anmeldung** können Sie sich jederzeit an das Service-Büro von RWsoft unter der Nummer **05261 - 94 32 77 80** wenden oder eine E-Mail an **service@rw-soft.de** senden.

Herzliche Grüße

Ihr Team von Dussmann Service Deutschland GmbH (Zweigniederlassung Hannover) und
Ihr RWsoft-Team

So funktioniert die Anmeldung zum Bestellsystem

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Servicehotline Tel. Nr. 05261/94 32 77 80

Erstanmeldung online

**www.anmeldung.rw-soft.de
Mensa-/ Schulnummer: 4112795**

Erstanmeldung schriftlich

(Formular im Sekretariat erhältlich)
**Bitte per Post verschicken an:
RWsoft Service Büro
Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo**

**Erhalt Ihrer
persönlichen Benutzerdaten sowie des Chipschlüssels
per Email und Post.**