



**Anmeldung zur Teilnahme an der
Schulverpflegung**

**Vertragsdaten (*bitte leserlich schreiben*)
Angaben zum/zur Essensteilnehmer/in**

Name

Vorname

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Geburtsdatum

Schule

Klasse

**Angaben der Eltern /
Erziehungsberechtigten**

Name

Vorname

Telefon-Nr.

Email-Adresse

**Schneller können Sie die
Anmeldung auch direkt im
Internet unter
www.anmeldung.rw-soft.de
mit der Mensanummer
4112795 durchführen!
Oberschule Weyhausen**

o
d
e
r



Vertragsdaten senden an:

RWsoft Servicebüro | Bismarckstr. 31 | 32657 Lemgo

➤ FAX: 05261 – 666 163

➤ Mail: service@rw-soft.de

Ich nehme am SEPA/ Lastschriftverfahren teil.

Pflichtangaben:

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Hiermit gestatte ich der Firma Dussmann bis auf Widerruf von meinem o.g. Konto im SEPA/Lastschriftverfahren den monatlichen Rechnungsbetrag abzubuchen.

Gläubiger-ID: DE48DUS00000232778



Datum/Unterschrift (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte/n). Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.

Vertragsbedingungen:

(1) Vertragsbestandteil sind die in der Anlage enthaltenen Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und der Firma Dussmann Service Deutschland GmbH, die mit Unterschrift unter der Anmeldung anerkannt werden.

(2) Das Kündigungsrecht ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Anlage geregelt.

(3) Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und ich erkenne diese an.

**Klassische Menübestellung
(Selbstbesteller)**



Datum/Unterschrift (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte/n). Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.



Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und der Dussmann Service Deutschland GmbH

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die Kassierung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen Dussmann Service Deutschland GmbH und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten. Die Essensgeldkassierung erfolgt bargeldlos.

Vor der Essensteilnahme benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

Bargeldlos in die Mensa: Jeder Essensteilnehmer erhält bei der Anmeldung gegen **einen Kaufpreis** von 5,00 € automatisch einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Benutzerkonto angelegt. Im Internet können Sie immer den aktuellen Kontostand abfragen und eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Die Zugangsdaten und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Bezahlung: die Zahlungen erfolgen per Lastschrift/SEPA-Lastschrift. Der monatlich aufgelaufene Betrag wird ab dem 01. des Folgemonats von Ihrem Bankkonto abgebucht. Bei falschen Kontoangaben oder evtl. auftretenden Rücklastschriften werden diese mit den tatsächlichen Kosten der Rücklastschrift sowie einer Mahngebühr dem Kundenkonto belastet. Die Mahnung wird sofort verschickt – der fällige Betrag muss innerhalb von 8 Tagen von Ihnen überwiesen werden, ansonsten wird die nächste Mahnung erzeugt. Bitte beachten Sie, dass erst nach erfolgter Überweisung des angemahnten Betrages wieder ein neuer Lastschritteinzug erfolgt.

Nutzungspauschale: Für jedes Benutzerkonto wird am 1. jedes Monats eine Nutzungspauschale in Höhe von 1,00 € fällig, dieser wird am ersten Arbeitstag des folgenden Monats für den Vormonat von Ihrem Bankkonto abgebucht.

Bestellungen: Die Bestellungen erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Internet und müssen spätestens 3 Arbeitstage vor dem gewünschten Essenstag um 12 Uhr bei uns vorliegen.

Stornierungen: Eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, möglich. Bis spätestens 8.30 Uhr am gewünschten Essenstag können Sie das Gericht **selbst im Internet abbestellen**. Durch einen Klick auf den farbig hinterlegten Menütext wird die Farbe entfernt – das Menü ist somit storniert. Alternativ ist eine Abmeldung im Krankheitsfall bis spätestens 8.30 Uhr am gewünschten Essenstag über die Service-Nummer: **05261-94 32 77 80** oder per Mail an **service@rw-soft.de** möglich.

Verlust – Beschädigung – Defekt: Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere Email-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Für den Ersatzchip wird noch einmal der Kaufpreis in Höhe von 5,00 € berechnet.

Ermäßigungen: Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essensangebote sind ausgeschlossen. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde beantragt werden.

Grundlage der Abrechnung: Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

Kündigung von der Essensversorgung: Der Vertrag wird unbefristet geschlossen. Er kann von beiden Parteien mit einer Kündigungsfrist von 10 Werktagen zum Monatsende schriftlich per Post, FAX oder Email gekündigt werden. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen. Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und Dussmann Service Deutschland GmbH beendet wird. Die Firma Dussmann Service Deutschland GmbH überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Essensteilnehmer schriftlich zu benennende Bankverbindung.

Änderung und Verwendung der Daten/Sonstige Bedingungen: Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt.

Gerichtsstand:

Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Amtsgericht Lemgo.

- Adresse: RWsoft Service-Büro • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo
- FAX: 05261 – 666 163 ➤ Email: service@rw-soft.de
- Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktäglich in NRW)